

Responsable ADV

Société : Global Technologies Services

Statut : Cadre

Nature du contrat : CDI

Date de parution : 15 Février 2010

Description de la mission

Rattaché hiérarchiquement au Directeur des Opérations, vous aurez pour principales missions de :

- Superviser toutes les opérations de l'administration des ventes, de l'enregistrement de la commande jusqu'à la livraison
- Assurer la satisfaction des clients par l'animation du processus commande-livraison-facturation
- Garantir la cohérence des données clients/produits, animer leur gestion, garantir l'application des conditions commerciales, résoudre et traiter les dysfonctionnements, contribuer à l'atteinte des objectifs de taux de service
- Etre force de proposition pour apporter des axes d'amélioration
- Etre garant de la relation client et être l'interface entre les différents services internes
- Animer et encadrer une équipe de 4 personnes

Compétences

- Niveau Bac + 2 minimum
- Expérience de l'encadrement
- Maîtrise parfaite d'Excel, Word et Access
- Notions de comptabilité

Aptitudes

- Rigueur et Autonomie
- Efficacité : rapidité dans la réalisation des missions confiées, respect des délais et réactivité
- Adaptabilité
- Travail en équipe
- Aisance dans la communication orale et écrite
- Souci permanent de la satisfaction « client »

Lieu de travail : Maurepas

Date d'embauche souhaitée : Poste à pourvoir immédiatement

Si vous êtes intéressé par ce poste, merci d'envoyer votre candidature à Sandrine BERTON par mail : drh@i-d.fr avant le 27/02/2010.